

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Urodzinowa”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Urodzinowa” („**Loteria**”).

#### § 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia oraz biurem: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („**Organizator**”).

#### § 3

Loteria urządzana jest na terenie:

- a) miasta Kędzierzyn-Koźle w centrum handlowym Odrzańskie Ogrody, Al. Armii Krajowej 38, 47-220 Kędzierzyn-Koźle („**Galeria Odrzańskie Ogrody**”),
- b) miasta Przemyśl, w centrum handlowym Galeria Sanowa, ul. Wojciecha Brudzewskiego 1, 37-700 Przemyśl („**Galeria Sanowa**”),
- c) miasta Jaworzno w centrum handlowym Galeria Galena, ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno („**Galeria Galena**”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galerią**” lub łącznie „**Galeriami**”.

#### § 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 888) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów danej Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie danej Galerii.

#### § 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [dane@grzegorzolka.com](mailto:dane@grzegorzolka.com) lub pisemnie na adres biura Administratora danych, tj. ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa.

## § 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 306.042,00 zł brutto.

## § 7

Loteria rozpoczyna się dnia 8 września 2022 roku i kończy w dniu 31 stycznia 2023 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

## NAGRODY W LOTERII

### § 8

1. W Galerii Odrzańskie Ogrody przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 101.514,00 zł brutto:
  - a. Nagroda główna I stopnia w postaci samochodu Toyota Aygo X, rocznik 2022 o wartości 61.213,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 6.801,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 68.014,00 zł.
  - b. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 2.000,00 zł - 2 nagrody o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - c. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
  - d. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 1.000,00 zł - 5 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
  - e. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 500,00 zł - 10 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
  - f. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 200,00 zł - 15 nagród o łącznej wartości 3.000,00 zł.
  - g. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 100,00 zł - 40 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - h. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 50,00 zł - 80 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - i. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 20,00 zł - 200 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie [www.odrzanskie-ogrody.pl](http://www.odrzanskie-ogrody.pl).

2. W Galerii Sanowa przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 101.514,00 zł brutto:
  - I. Nagroda główna I stopnia w postaci samochodu Toyota Aygo X, rocznik 2022 o wartości 61.213,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 6.801,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 68.014,00 zł.
  - II. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 2.000,00 zł - 2 nagrody o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - III. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
  - IV. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 1.000,00 zł - 5 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
  - V. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 500,00 zł - 10 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
  - VI. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 200,00 zł - 15 nagród o łącznej wartości 3.000,00 zł.
  - VII. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 100,00 zł - 40 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - VIII. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 50,00 zł - 80 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
  - IX. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 20,00 zł - 200 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie [www.galeriasanowa.pl](http://www.galeriasanowa.pl).

3. W Galerii Galena przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 101.514,00 zł brutto:
  - a. Nagroda główna I stopnia w postaci samochodu Toyota Aygo X, rocznik 2022 o wartości 61.213,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 6.801,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega

wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 68.014,00 zł.

- b. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 2.000,00 zł - 2 nagrody o łącznej wartości 4.000,00 zł.
- c. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
- d. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 1.000,00 zł – 5 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
- e. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 500,00 zł - 10 nagród o łącznej wartości 5.000,00 zł.
- f. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 200,00 zł - 15 nagród o łącznej wartości 3.000,00 zł.
- g. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 100,00 zł - 40 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
- h. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 50,00 zł - 80 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.
- i. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 20,00 zł – 200 nagród o łącznej wartości 4.000,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie [www.galeriagalena.pl](http://www.galeriagalena.pl).

- 4. Dodatkowo w Loterii została przewidziana Nagroda Specjalna, w postaci kart podarunkowych o łącznej wartości 1.500,00 zł do realizacji w wybranych sklepach w Galerii, w której Laureat dokonał zakupu objętego Loterią i dokonał zgłoszenia do Loterii w sposób opisany w Regulaminie. Lista sklepów, w których można zrealizować bony dostępna będzie na stronie internetowej danej Galerii.
- 5. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
- 6. Nagrodyienne, Nagroda specjalna oraz Nagroda główna II i III stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

### § 9

- 1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie danej Galerii, z wyłączeniem:
  - a. zakupów dokonanych w sklepach: Carrefour (w przypadku Galerii Galena); Kaufland (w przypadku Galerii Sanowa); Biedronka (w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody),
  - b. produktów i usług kantoru oraz banku,
  - c. napojów alkoholowych,
  - d. produktów tytoniowych,
  - e. e-papierosów,
  - f. zakupów dokonanych w aptece,
  - g. preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
  - h. doładowań telefonów,
  - i. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
  - j. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
  - k. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
  - l. kart podarunkowych,
  - m. wpłat i wypłat bankomatowych.

W Galerii Galena sprzedażą promocyjną dodatkowo objęte są zakupy dokonane w punktach sprzedaży: Decathlon, Action i Maxi Zoo zlokalizowanych w parku handlowym Galena w Jaworznie.

- 2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:
  - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 9 września 2022 roku do dnia 24 września 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 24 września 2022 roku prowadzona będzie do godz. 17:00,

- b. w Galerii Sanowa: od dnia 7 października 2022 roku do dnia 22 października 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 22 października 2022 roku prowadzona będzie do godz. 17:00,
- c. w Galerii Galena: od dnia 10 listopada 2022 roku do dnia 26 listopada 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26 listopada 2022 roku prowadzona będzie do godz. 17:00.

Godziny otwarcia pasażu handlowego danej Galerii na dzień rozpoczęcia Loterii są następujące:

- w Galerii Odrzańskie Ogrody pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 10:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00
- w Galerii Sanowa pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 9:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00
- w Galerii Galena pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 09:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00.

Pasaż handlowy danej Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego danej Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W niedziele przypadające w dni: 11 i 18 września 2022 roku, 9 i 16 października 2022 roku, 13 i 20 listopada 2022 roku oraz w dniu 11 listopada 2022 roku handel na terenie danej Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („Uczestnik”):
  - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie danej Galerii dokona zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych, zero groszy) („**zakup promocyjny**”). Zakup promocyjny może być dokonany wyłącznie na 1 (słownie: jednym) dowodzie zakupu,
  - b. od poniedziałku do soboty w terminach:
    - Galeria Odrzańskie Ogrody od dnia 09.09.2022 roku do dnia 23.09.2022 roku w godzinach od 10:00:00 do 20:59:59 oraz dnia 24.09.2022 roku w godzinach od 10:00:00 do 17:29:59,
    - Galeria Sanowa od dnia 07.10.2022 roku do dnia 21.10.2022 roku w godzinach od 09:00:00 do 20:59:59 oraz dnia 22.10.2022 roku w godzinach od 09:00:00 do 17:29:59,
    - Galeria Galena od dnia 10.11.2022 roku do dnia 25.11.2022 roku (z wyłączeniem dnia 11.11.2022 roku) w godzinach od 09:00:00 do 20:59:59 oraz dnia 26.11.2022 roku w godzinach od 09:00:00 do 17:29:59,
 dokona prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) w sposób określony w pkt 6 niniejszego paragrafu.
4. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura imienna VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do dokonania Zgłoszenia będzie kwota z dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas, dokonując Zgłoszenia, jest zobowiązany podać wyłącznie kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku wygranej Uczestnik może zostać poproszony o przedstawienie ważnych dokumentów potwierdzających zapłatę tej kwoty. W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do dokonania Zgłoszenia jest dokonanie wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik dokonując Zgłoszenia podaje wyłącznie wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
5. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy Organizatora tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, firm: P.A. Nova Management Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach oraz P.A. NOVA S.A. z siedzibą w Gliwicach, hostessy obsługujące Punkty Obsługi Loterii. Ponadto, w Loterii w danej Galerii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród: właściciele oraz pracownicy punktów sprzedaży znajdujących się na terenie tej Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego tej Galerii. Ponadto w przypadku Galerii Galena w Loterii nie mogą wziąć także udziału najemcy i pracownicy parku handlowego przy Galerii Galena, w sposób szczególny właściciele i pracownicy sklepów: Decathlon, Maxi Zoo oraz Action. W Loterii również nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród członkowie najbliższej rodziny wszystkich osób wymienionych w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w

rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

6. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie [loteria-urodzinowa.pl](http://loteria-urodzinowa.pl). Prawidłowo wypełniony formularz zawiera:
- imię i nazwisko Uczestnika,
  - numer telefonu Uczestnika oraz adres e-mail Uczestnika,
  - numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - datę dokonania zakupu z dowodu Zakupu promocyjnego,
  - kwotę z dowodu Zakupu promocyjnego (bez pomniejszania go o kwotę produktów wyłączonych z Loterii),
  - nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym zakup został dokonany,
  - potwierdzenie przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
  - wyrażenie zgody przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii,
  - oświadczenie Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że jest osobą pełnoletnią i nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w Regulaminie, zgodnie z paragrafem 9 punkt 5.
  - zatwierdzenie przez Uczestnika ww. danych poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.

Za Zgłoszenie Uczestnik otrzymuje:

Za zgłoszenie zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 50,00 zł brutto – 1 wirtualną zdrapkę (zwaną dalej „eZdrapką”).

Za zgłoszenie zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 100,00 zł brutto – 3 eZdrapki.

Za zgłoszenie zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 150,00 zł brutto – 5 eZdrapek.

Za zgłoszenie zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł brutto – 7 eZdrapek.

Za czas dokonania Zgłoszenia uznaje się czas kliknięcia przycisku „Wyślij” oraz – w sytuacji gdy za swój zakup promocyjny Uczestnik otrzymał więcej niż 1 eZdrapkę – kliknięcie przycisku „Zagraj ponownie”, które spowoduje otwarcie nowej eZdrapki. Kliknięcie przycisku „Zagraj ponownie” przez Uczestnika, który wyczerpał swoje eZdrapki, po zdrapaniu ostatniej eZdrapki przeniesie na stronę główną Loterii. To kliknięcie nie jest uznawane za czas dokonania Zgłoszenia.

7. W jednym Zgłoszeniu można wpisać wyłącznie jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik wpisze w jednym Zgłoszeniu więcej niż jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego, pod uwagę będzie brany numer dowodu zakupu wpisany jako pierwszy.
8. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień pkt 7 niniejszego paragrafu.
9. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu promocyjnego za kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto, wówczas Uczestnik ma prawo dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia. Jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego może być zgłoszony przez Uczestnika w Loterii wyłącznie jeden raz. Na jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego Uczestnik może wygrać wyłącznie 1 Nagrodę dzienną w Loterii. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi w Loterii jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego więcej niż jeden raz, każde kolejne Zgłoszenie z tym numerem dowodu Zakupu Promocyjnego (drugie i kolejne) zostanie unieważnione.
10. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie loteryjnym. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: dzień. godzina. minuta. sekunda. W chwili przyjęcia Zgłoszenia na ekranie Uczestnika pojawi się eZdraпка, którą Uczestnik, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z nagród w Loterii, czy nie, jest zobowiązany odsłonić (klikając w pola eZdrapki). Zgłoszenie zapisuje się w systemie rejestracji Zgłoszeń z czasem otwarcia każdej eZdrapki. W przypadku przyznania Uczestnikowi więcej niż 1 eZdrapki jego Zgłoszenie będzie zapisane w systemie tyle razy, ile Uczestnik otrzymał eZdrapek wraz z czasami ich otwarcia.
11. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 6 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
12. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
13. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Adres e-mail zostanie przypisany do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy w Loterii zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail, który został podany w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy

użyciu zgłoszonego wcześniej numeru dowodu Zakupu promocyjnej, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

14. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.
15. W przypadku braku możliwości dokonania Zgłoszenia na własnym urządzeniu, Uczestnik może dokonać Zgłoszenia korzystając z tabletu znajdującego się w Punkcie Obsługi Loterii/ Punktu Informacyjnego oraz z pomocy hostessy. Punkt Obsługi Loterii/ Punkt Informacyjny będzie znajdował się:
  - w Galerii Odrzańskie Ogrody: przy wejściu głównym na parterze (pasaż obok sklepu Reserved),
  - w Galerii Sanowa: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Reserved i H&M),
  - w Galerii Galena: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Greenpoint i Empik).

Punkty Obsługi Loterii/ Punkty Informacyjne czynne są:

- a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 9 września 2022 roku do dnia 24 września 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
  - w dniach 11 oraz 18 września 2022 roku Punkt Obsługi Loterii/ Punkt Informacyjny będzie nieczynny,
  - w dniu 24 września 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 17:50,
- b. w Galerii Sanowa: od dnia 7 października 2022 roku do dnia 22 października 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
  - w dniach 9 oraz 16 października 2022 roku Punkt Obsługi Loterii/ Punkt Informacyjny będzie nieczynny,
  - w dniu 22 października 2022 roku Punkt Obsługi Loterii/ Punkt Informacyjny będzie czynny do godz. 17:50,
- c. w Galerii Galena: od dnia 10 listopada 2022 roku do dnia 26 listopada 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
  - w dniach 13, 11 oraz 20 listopada 2022 roku Punkt Obsługi Loterii/ Punkt Informacyjny będzie nieczynny,
  - w dniu 26 listopada 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 17:50.

## **LOSOWANIE NAGRÓD DZIENNYCH**

### § 10

1. W dniu 8 września 2022 roku w biurze Organizatora (ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) odbędzie się losowanie godzin do Nagród dziennych. W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego Loterię w celu wyłonienia laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzenia, czy Uczestnik wygrał Nagrodę dzienną w Loterii. Komisja ustalona przez Organizatora dokona losowania łącznie 1050 Nagród dziennych, po 350 Nagród dziennych dla każdej z Galerii dla konkretnego dnia i godziny, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 10 niniejszego paragrafu), w ten sposób, że:
  - a. w pierwszej kolejności zostanie wylosowanych 350 Nagród dziennych dla Galerii Odrzańskie Ogrody, następnie tyle samo Nagród dziennych dla Galerii Sanowa a w ostatniej kolejności tyle samo Nagród dziennych dla Galerii Galena;
  - b. do każdej Nagrody dziennej zostanie wylosowana godzina w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda. Godziny do Galerii Galena i Sanowa będą losowane z przedziału czasowego od godziny 09:00:00 do godziny 20:59:59 zaś do Galerii Odrzańskie Ogrody z zakresu czasowego od godziny 10:00:00 do godziny 20:59:59, z zastrzeżeniem podpunktu c niniejszego punktu;
  - c. Godziny będą losowane z następujących przedziałów:
    - i. Galeria Odrzańskie Ogrody: Nagrody dzienne będą losowane na każdy dzień od poniedziałku do soboty od dnia 9 września 2022 roku do dnia 24 września 2022 roku, z zastrzeżeniem, że na dzień 24 września 2022 roku Godziny będą losowane z zakresu od godziny 10:00:00 do godziny 17:29:00. Na każdy z dni zostanie wylosowane 25 Nagród dziennych,
    - ii. Galeria Sanowa: Nagrody dzienne będą losowane na każdy dzień od poniedziałku do soboty od dnia 7 października 2022 roku do dnia 22 października 2022 roku, z zastrzeżeniem, że na dzień 22 października 2022 roku Godziny będą losowane z zakresu od godziny 09:00:00 do godziny 17:29:00. Na każdy z dni zostanie wylosowane 25 Nagród dziennych,
    - iii. Galeria Galena: Nagrody dzienne będą losowane na każdy dzień od poniedziałku do soboty od dnia 10 listopada 2022 roku do dnia 26 listopada 2022 roku (z wyłączeniem dnia 11 listopada 2022 roku), z zastrzeżeniem, że na dzień 26 listopada 2022 roku Godziny będą losowane z

- zakresu od godziny 09:00:00 do godziny 17:29:00. Na każdy z dni zostanie wylosowane 25 Nagród dziennych,
- iv. Nagrody będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy na dany dzień zostanie wylosowane już 25 Nagród dziennych, do danej nagrody zostanie wylosowana nowa data z puli losów zawierających oznaczenie dni.
  - d. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 13 pkt 2 Regulaminu („Komisja”). Dni będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie dni dla danej Galerii, godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, w których padną wygrane. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
2. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagród Dziennych zostaną wprowadzone do systemu obsługującego stronę internetową danej Galerii nie później niż do godz. 08:00 dnia 9 września 2022 roku (w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody), do godz. 08:00 dnia 7 października 2022 roku (w przypadku Galerii Sanowa) oraz do godz. 08:00 dnia 10 listopada (w przypadku Galerii Galena).
  3. Sprawdzanie eZdrapek otrzymanych przez Uczestników Loterii prowadzonej w danej Galerii odbywać się będą na zasadach określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu na stronie [loteria-urodzinowa.pl](http://loteria-urodzinowa.pl). Sprawdzanie eZdrapek możliwe jest:
    - a. dla zakupów promocyjnych dokonanych w Galerii Odrzańskie Ogrody w terminie od dnia 9 września 2022 roku do dnia 24 września 2022 roku od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00:00 – 20:59:59, z zastrzeżeniem, że w dniu 24 września 2022 roku sprawdzanie eZdrapek możliwe będzie do godziny 17:44:59;
    - b. dla zakupów promocyjnych dokonanych w Galerii Sanowa w terminie od dnia 7 października 2022 roku do dnia 22 października 2022 roku od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00:00 – 20:59:59, z zastrzeżeniem, że w dniu 22 października 2022 roku sprawdzanie eZdrapek możliwe będzie do godziny 17:44:59;
    - c. dla zakupów promocyjnych dokonanych w Galerii Galena w terminie od dnia 10 listopada 2022 roku do dnia 26 listopada 2022 roku od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dnia 11 listopada 2022 r.) w godzinach 9:00:00 – 20:59:59, z zastrzeżeniem, że w dniu 26 listopada 2022 roku sprawdzanie eZdrapek możliwe będzie do godziny 17:44:59;
  4. Zwycięzcą zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem § 9 pkt 6 Regulaminu o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do tysięcznych części sekundy. Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). Po dokonaniu przez Uczestnika Zgłoszenia w Loterii następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej eZdrapki. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić pola eZdrapki, pod którymi ukryte są informacje o nagrodzie (symbol/nazwa nagrody). W przypadku wygrania Nagrody po odsłonięciu zakrytych pól eZdrapki, przynajmniej trzy pola zawierać będą taką samą informację o nagrodzie, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany w komunikacie na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody po odsłonięciu pól eZdrapki, nie będzie trzech identycznych pól zawierających informacje o wygranej i Uczestnikowi wyświetli się komunikat z informacją o tym, że jego Zgłoszenie w loterii nie było zwycięskim oraz aby zachował dowód zakupu na wypadek gdyby jego Zgłoszenie zostało wylosowane podczas losowania Nagród głównych. Nie odsłonięcie przez Uczestnika wszystkich pól eZdrapki uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) - w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana.
  5. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród dziennych w Loterii, z zastrzeżeniem zapisów §9 pkt 9.
  6. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody, na zasadach określonych w § 11 Regulaminu.
  7. W danym dniu Nagrody dziennie będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli system ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następny w

- kolejności sprawdzony kod z Kuponu, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.
8. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 15 września 2022 roku nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 16 września 2022 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności dokona Zgłoszenia w dniu 16 września 2022 roku otrzymuje prawo do nagrody z dnia 15 września 2022 roku z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane w danej Galerii zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
  9. W przypadku wygrania Nagrody dziennej w Loterii, Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail/SMS zawierającą link do formularza Laureata („Formularz”). Ponadto Uczestnik może przejść do Formularza bezpośrednio ze strony Loterii po zakończeniu sprawdzania eZdrapek.
  10. Zwycięzca Nagrody dziennej jest zobowiązany spełnić łącznie poniższe warunki:
    - a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 11 niniejszego paragrafu) oraz
    - b. dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie dowodu Zakupu promocyjnego, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia oraz
    - c. kliknąć ikonkę „Wyślij”.Warunki opisane w podpunktach 1-c niniejszego punktu Uczestnik musi wypełnić najpóźniej do:
    - w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody – do dnia 26 września 2022 roku,
    - w przypadku Galerii Sanowa – do dnia 24 października 2022 roku,
    - w przypadku Galerii Galena – do dnia 28 listopada 2022 roku.W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie prawo do Nagrody dziennej zostaje utracone.
  11. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane: imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania.
  12. Dowód Zakupu musi:
    - a. zawierać numer tożsamy z numerem wskazanym w zwycięskim Zgłoszeniu,
    - b. zawierać dane tożsame z danymi wskazanymi w zwycięskim Zgłoszeniu,
    - c. dotyczyć Zakupu promocyjnego dokonanego w terminie wskazanym w § 9 pkt 2 niniejszego Regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii.
  13. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. Nierozdysponowane zgodnie z powyższym trybem Nagrody dzienne pozostają do dyspozycji Organizatora.
  14. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej zgodnie z trybem pkt 10 b niniejszego paragrafu kopii (skanu lub zdjęcia) dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać postawione telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 26.09.2022 roku – w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody; 24.10.2022 roku w przypadku Galerii Sanowa; 28.11.2022 roku w przypadku Galerii Galena. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (którego kopię przesłał w sposób określony w pkt 2 b niniejszego paragrafu) przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty powiadomienia.
  15. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od laureata przesłania wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeń w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do dnia 26.09.2022 roku – w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody; 24.10.2022 roku w przypadku Galerii Sanowa; 28.11.2022 roku w przypadku Galerii Galena. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 6 niniejszego paragrafu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
  16. Dowód/dowody Zakupu promocyjnego musi/muszą być tożsame/e z dowodem/ami, którego/yh kopię/e dołączył Uczestnik w zwycięskim Zgłoszeniu lub w Zgłoszeniach, które dokonał Uczestnik i spełnić pozostałe warunki regulaminowe.
  17. Uczestnik, którego proces weryfikacji zakończy się pozytywnie otrzyma kod odbioru nagrody. Nagrody dzienne I-IV stopnia należy odebrać osobiście, w tzw. giftomacie (automacie do zakupu kart podarunkowych). W giftomacie należy podać kod nagrody i odebrać kartę podarunkową doładowaną wygraną kwotą. Jeden kod odbioru wygranej może być wykorzystany wyłącznie 1 raz. Nagrody dzienne V stopnia należy odebrać osobiście u hostessy w Punkcie

Informacyjnym danej Galerii lub, po losowaniu Nagród głównych, w Biurze Administracji danej Galerii. Przy odbiorze nagrody należy podać kod odbioru nagrody, ponadto Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dowodu zakupu, którego dane są tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Wydanie nagród V stopnia odbywa się za pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody. Nagroda musi zostać odebrana:

- a) w Galerii Odrzańskie Ogrody najpóźniej do dnia 28 września 2022 roku,
- b) w Galerii Sanowa najpóźniej do dnia 26 października 2022 roku,
- c) w Galerii Galena najpóźniej do dnia 30 listopada 2022 roku.

Nagrody nieodebrane w ww. terminach pozostają niewydane i pozostają do dyspozycji Organizatora. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji i pojawienia się obowiązku przesłania oryginału/ów dowodu/dowodów Zakupów promocyjnych weryfikowany Uczestnik będzie mógł odebrać nagrodę w Biurze Administracji danej Galerii nie później niż w przeciągu 3 dni roboczych od powiadomienia go o wyniku weryfikacji. Najpóźniejszy możliwy termin odbioru nagrody natychmiastowej w takim wypadku to 19.12.2022 roku.

Organizator zastrzega, że w sytuacji, w której odbiór Nagród dziennych I-IV stopnia w sposób opisany powyżej będzie niemożliwy Nagrody te mogą zostać wydane w sposób opisany dla Nagród dziennych V stopnia. W takiej sytuacji Organizator poinformuje Laureatów o zmianie sposobu wydawania nagród za pomocą wiadomości SMS lub e-mail.

18. Uczestnik może odebrać Nagrodę dzienną wyłącznie w Galerii, w której dokonał zakupu promocyjnego i zgłosił się do Loterii.

## LOSOWANIE NAGRÓD GŁÓWNYCH

### § 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród głównych oraz Nagrody specjalnej w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia w Loterii w sposób opisany w par. 9 pkt 6 i osobiście wziąć udział w losowaniu nagród głównych.
2. Podczas losowania Nagrody główne będą losowane ręcznie poprzez losowanie zwycięskich numerów Zgłoszeń w loterii spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń dokonanych w Loterii w terminach wskazanych w par. 9 pkt 3 lit. b. Losowania odbędą się:
  - a) w Galerii Odrzańskie Ogrody – w dniu 24 września 2022 roku o godz. 18:00 z możliwością przesunięcia startu losowania jednak nie dłużej niż do godziny,
  - b) w Galerii Sanowa – w dniu 22 października 2022 roku o godz. 18:00 z możliwością przesunięcia startu losowania jednak nie dłużej niż do godziny,
  - c) w Galerii Galena – w dniu 26 listopada 2022 roku o godz. 18:00 z możliwością przesunięcia startu losowania jednak nie dłużej niż do godziny.
5. Warunkiem przyznania nagrody jest osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego oryginalnym pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnienie warunków określonych w pkt 7 niniejszego paragrafu.
6. Losowanie odbywa się w obecności członków komisji Loterii, o której mowa w § 5 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Każda z nagród jest losowana w następujący sposób:
  - a. Do każdego prawidłowo dokonanego Zgłoszenia zostanie przypisywana (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do danego losowania (zwanymi dalej: „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn/pojemników, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546, to urn/pojemników będzie 5). Pierwsza urna/pojemnik odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, czwarta cyfrze tysięcy, piąta cyfrze dziesiątek tysięcy itd. W każdej z urn/pojemników, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie/pojemniku znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie/pojemniku będzie 0-2, zgodnie z cyfrą dziesiątek tysięcy). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie Liczby Porządkowej, do której przypisane Zgłoszenie uzyska prawo do Nagrody Głównej. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny/pojemnika przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas po wylosowaniu cyfry, która tworzyłaby Liczbę Porządkową niewystępującą na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, losowanie będzie powtarzane od początku, do momentu wylosowania zestawu liczb, który pozwala na przyporządkowanie wylosowanej Liczby Porządkowej do Zgłoszenia (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny/pojemnika wylosowano nr 7, z drugiej

- urny/pojemnika wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie powtarza się do momentu wylosowania zestawu cyfr, który występuje wśród Liczb Porządkowych). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania.
- b. Po wylosowaniu numeru Zgłoszenia, Komisja sprawdzi dane Zgłoszenia w systemie a następnie przez system nagłaśniający odczyta imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Zgłoszeniu. Ponadto podczas losowania mogą zostać odczytane wszystkie lub wybrane dane dotyczące zwycięskiego zakupu: nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zakup, data zakupu, numer dowodu zakupu, kwota zakupu.
  - c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest skuteczne zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „skuteczne zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk, które jest dostrzeżone przez osobę prowadzącą losowanie oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej losowanie, ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu skutecznego zasygnalizowania swojej obecności.
7. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
- a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6-7 Regulaminu,
  - b. okazać oryginał dowodu/dowodów Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT wystawiona wyłącznie na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym w wylosowanym Zgłoszeniu,
  - c. okazać aktualny, oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) są tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 6 niniejszego paragrafu, zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa, tożsame z wyczytanymi danymi.
  - d. Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści ppkt e niniejszego punktu.
  - e. Jeżeli:
    - wylosowana osoba nie zasygnalizuje skutecznie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
    - wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 5 minut od momentu skutecznego zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
    - wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagrody w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6-7 niniejszego regulaminu w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób (w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę),
    - wylosowana osoba nie okaże oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz oryginału dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia) w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej, lub
    - okazany dokument tożsamości nie jest aktualny lub oryginalny lub będzie zawiera inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane w wylosowanym Zgłoszeniu, lub
    - okazany dowód zakupu zawiera inny numer niż wskazany w wylosowanym Zgłoszeniu, lub
    - okazany dowód zakupu nie dotyczy zakupu promocyjnego, lub
    - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją w Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dokumentem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane są tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki ppkt d niniejszego punktu,
    - wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody,
    - wylosowana osoba należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w § 9 pkt 6-7 Regulaminu wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostaje ponowione.

8. Losowanie nagród jest prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów, jednak nie później niż do godziny zamknięcia Galerii.
9. W przypadku ponownego wylosowania tego samego numeru Zgłoszenia, losowanie zostanie powtórzone (również w przypadku rezygnacji z nagrody).
10. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie dwie Nagrody Główne – jedną Nagrodę Główną II lub III stopnia oraz jedną Nagrodę Główną I stopnia.
11. Nierozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
12. W przypadku, w którym obowiązujące w danym okresie przepisy (np. przepisy sanitarne związane z rozwojem sytuacji epidemiologicznej) spowodują, że niemożliwym będzie przeprowadzenie losowania w ww. trybie, losowanie zostanie przeprowadzone na terenie danej Galerii, w miejscu wskazanym na stronie loteryjnej zaś Uczestnicy będą zwolnieni z obowiązku osobistej obecności na losowaniu. W takim wypadku osoba, której Zgłoszenie zostanie wylosowane jako zwycięskie będzie miała maksymalnie 3 dni robocze od dnia losowania by pojawić się w Biurze Administracji Galerii w celu zweryfikowania prawa do nagrody i jej odbioru. W takiej sytuacji dla każdej z nagród zostanie wylosowany także numer Zgłoszenia rezerwowego (po 1 Zgłoszeniu rezerwowym do każdej nagrody). W przypadku negatywnej weryfikacji Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako zwycięskie, Organizator w ciągu 2 dni roboczych poinformuje Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe o uzyskaniu prawa do nagrody – Uczestnik ten ma 3 dni robocze by zgłosić się do Biura Administracji danej Galerii w celu weryfikacji prawa do nagrody. Szczegółowe informacje dotyczące losowania w sytuacji, w której przepisy prawa nie pozwolą na wyłonienie w sposób opisany w pkt 6-7 niniejszego paragrafu, zostaną podane na stronie loterii nie później niż na 3 dni przed danym losowaniem.

## **LOSOWANIE NAGRODY SPECJALNEJ ORAZ ODBIÓR NAGRÓD GŁÓWNYCH I SPECJALNEJ**

### **§ 12**

1. Losowanie Nagrody specjalnej odbędzie się w dniu 28 listopada 2022 roku w Biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37 (03-713 Warszawa).
2. W losowaniu Nagrody specjalnej wezmą udział wszystkie prawidłowo dokonane Zgłoszenia we wszystkich Galeriach. Organizator przygotowuje 3 bazy Zgłoszeń (te same bazy, które będą wykorzystane w czasie losowań Nagród głównych w Galeriach) a następnie przygotowuje odpowiednią liczbę urn/pojemników, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej największej bazy Zgłoszeń. Ponadto Organizator przygotowuje 1 urnę, w której znajdują się 3 przedmioty zawierające cyfry od 1 do 3, gdzie „1” oznacza Galerię Odrzańskie Ogrody, „2” Galerię Sanowa i „3” Galerię Galena. Organizator w pierwszej kolejności wylosuje numer Galerii (od 1 do 3) a następnie dokona losowania zwycięskiego numeru Zgłoszenia w sposób opisany par. 11 pkt 6 ppkt a.
3. Losowanie Nagrody specjalnej zostanie przeprowadzone bez udziału publiczności w sposób ręczny poprzez wylosowanie numeru Galerii a następnie numeru Zgłoszenia. Podczas losowania zostaną wylosowane 2 Zgłoszenia: 1 zwycięskie Zgłoszenie i 1 Zgłoszenie rezerwowe. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji.
4. O wygranej Nagrodzie specjalnej oraz o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 5 niniejszego paragrafu oraz trybie jej wydania, zwycięzca zostanie powiadomiony telefonicznie najpóźniej do dnia 1 grudnia 2022 roku. Organizator wykona trzy próby połączeń telefonicznych. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia przez zweryfikowanego zwycięzcę, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego aparatu zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania trzech prób połączeń.
5. Osoba, której dane znajdują się w zwycięskim Zgłoszeniu jest zobowiązana zgłosić się w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego powiadomienia telefonicznego o wygranej do Biura Administracji Galerii, w której wygrała nagrodę (w imieniu zwycięzcy, może zgłosić się wyłącznie pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnić poniższe warunki:
  - a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób,
  - b. okazać:
    - oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w § 9 pkt 5), spełniający warunki § 9 pkt 11

niniejszego regulaminu, na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną w wylosowanym Zgłoszeniu,

- dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z danymi w wylosowanym Zgłoszeniu.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

6. Niespełnienie którekolwiek z ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody, które przechodzi na osobę, której dane znajdują się w Zgłoszeniu rezerwowym. Osoba ta zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 9 niniejszego paragrafu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych:
  - a. od dnia, w którym poprzednio weryfikowana osoba nie spełniła którejkolwiek z warunków wskazanych w pkt 6 niniejszego paragrafu,
  - b. dnia, w którym nie powiedzie się ostatnia próba połączenia telefonicznego.
7. Weryfikacja osób, których dane znajdują się w Zgłoszeniach rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 5-6 niniejszego paragrafu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia Zgłoszeń rezerwowych. Weryfikacja będzie prowadzona w kolejności wylosowania Zgłoszeń rezerwowych do danej nagrody – po jednym Zgłoszeniu rezerwowym do jednej Nagrody.
8. W przypadku, gdy podczas losowania będzie obecna wylosowana osoba, która podczas losowania spełni wszystkie warunki określone w pkt 6 a i b niniejszego paragrafu, wówczas Organizator nie powiadamia tej osoby telefonicznie zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu.
9. Nerozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.

## OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

### § 13

1. Wyniki losowania Nagród głównych oraz Nagrody specjalnej w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości będą ogłoszone na stronie internetowej każdej Galerii najpóźniej od dnia 20 grudnia 2022 roku.

### § 14

1. Nagrodyienne I-IV stopnia będą wydawane w postaci kodu do odbioru nagrody z giftomatu znajdującego się na terenie danej Galerii lub w postaci Kodu odbioru nagrody u hostessy w Punkcie Obsługi Loterii/Punkcie Informacyjnym. Nagrodyienne V stopnia będą wydawane za pisemnym potwierdzeniem odbioru przez hostessy w Punktach Obsługi Loterii/ Punktach Informacyjnych danej Galerii po podaniu Kodu odbioru nagrody. Kody można zrealizować w sposób i w terminie wskazanym w par. 10 pkt 17
2. Nagrody główne oraz Nagroda specjalna zostaną wydane w Galerii, w której Zwycięzcy dokonali zakupu Promocyjnego i dokonali Zgłoszenia do Loterii. Odbiór nagród jest możliwy bezpośrednio po zakończeniu danego losowania (w przypadku Nagród głównych i w sytuacji, gdy warunkiem uzyskania prawa do nagrody będzie osobista obecność podczas losowania) lub do dnia 20 grudnia 2022 roku włącznie w przypadku Nagrody specjalnej lub losowania Nagród głównych, w czasie którego obowiązujące przepisy nie pozwolą na przeprowadzenie losowania pod warunkiem osobistej obecności Uczestników. Warunkiem odbioru Nagrody jest okazanie dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z widniejącym w Zgłoszeniu, z zastrzeżeniem, że prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Organizator ma prawo żądać przy odbiorze nagrody okazania przez Zwycięzcę oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT, umowa zawarta z biurami podróży, które są najemcami danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną w wylosowanym Zgłoszeniu. Niespełnienie tych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.
3. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1387).
4. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 3 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

## SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

### § 15

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
  - a. w Punkcie Obsługi Loterii/ Punkcie Informacyjnym danej Galerii w czasie jego funkcjonowania,
  - b. w biurze Administracji danej Galerii i biurze Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9.00 do 17:00 oraz w piątki w godzinach od 9:00 do 14:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 888). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 16

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 8 września 2022 roku) do dnia 10 stycznia 2023 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora (ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegrzolka.com. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31 stycznia 2023 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 888).

4. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.