

## REGULAMIN POKOJE ZAGADEK

1. Organizatorem Eventu, polegającego na rozwiązaniu szeregu zagadek w specjalnie przygotowanych pokojach zagadek (dalej: „Event”) jest **Studio MB** z siedzibą w Bydgoszczy (85-005), ul. Gdańska 27, NIP 953 105 27 67, o numerze Regon 092928472, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej reprezentowaną przez Beatę Michniewską-Lazzeri – przedsiębiorcę - właściciela firmy.
2. Klienci mają do dyspozycji 2 pokoje: Tajemnica Angielskiej Kamienicy oraz Piernikowa Chata. W każdym pokoju można zrealizować 1 z 2 scenariuszy – łatwy z myślą o najmłodszych Klientach Galerii oraz trudny z myślą o młodzieży oraz Kliencie dorosłym.
3. Zadaniem Uczestnika Eventu jest rozwiązanie zagadek, które doprowadzą Uczestników do wyjścia z pokoi zagadek.
4. Liczba Uczestników, którzy jednorazowo mogą wejść do pokoi wynosi od 1 do 5 osób. W jednym pokoju może przebywać max. 5 osób (wliczając w to rodziców/opiekunów prawnych osób niepełnoletnich).
5. Czas na wyjście z pokoju zagadek został określony na 20 min. W przypadku, gdyby Uczestnicy przebywający w pokoju nie wyszli z niego po upływie tego czasu, pokój zostanie otworzony, a Uczestnicy w nim przebywający muszą go opuścić.
6. Podczas pobytu w pokoju zagadek Uczestnicy Eventu i ich działania są monitorowane przez przedstawiciela Organizatora na monitorze, umieszczonym na zewnątrz, przeznaczonym tylko do wglądu dla przedstawiciela Organizatora. Każdy pokój jest monitorowany oddzielnie (jest to transmisja na żywo, która nie jest zapisywana na żadnym nośniku).
7. Wśród Uczestników przebywających w pokoju jeden z Uczestników posiada krótkofalówkę, która służy do kontaktu z przedstawicielem Organizatora, który może podpowiadać, jak poradzić sobie z daną zagadką. Maksymalna ilość podpowiedzi to 10.
8. Osoby uczestniczące w Eventie muszą być pełnoletnie lub znajdować się pod opieką rodziców/opiekunów prawnych.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie mają możliwości korzystania z pokoi zagadek.
10. Gra niewskazana jest osobom cierpiącym na klaustrofobię, epilepsję, w trakcie leczenia psychicznego.
11. Kolejność wejścia Uczestników do pokoi zagadek określa kolejność zgłoszeń. W przypadku kiedy pokój będzie zajęty przez innych Uczestników, Uczestnik ma możliwość dokonania rejestracji na wybrany dzień i godzinę, o ile dany termin będzie dostępny. Uczestnik może się rejestrować z dowolnym wyprzedzeniem w Punkcie Obsługi Eventu znajdującym się między pokojami w terminie od 06 – 13 września

2019r. w godzinach 12:00 – 20:00 oraz w dniu 14 września 2019 r. w godzinach 12:00-19:00 W celu zarejestrowania się należy podać swoje imię oraz ilość osób jaka będzie w grupie.

12. Dane osobowe zebrane podczas Eventu są wykorzystywane tylko na potrzeby Eventu. Po zakończeniu Eventu całość zostanie zniszczona przez Organizatora, który jest odpowiedzialny za ww. dane.
13. Zarejestrowani Uczestnicy Eventu otrzymują informacje o godzinie wejścia do pokoju zagadek.
14. Każdy Uczestnik Eventu może wziąć udział w zabawie raz dziennie.
15. W przypadku niestawienia się lub spóźnienia zarejestrowanych Uczestników do 5 min., ich rejestracja zostaje przesunięta na koniec listy rejestracyjnej danego dnia. W przypadku niestawienia się zarejestrowanych Uczestników eventu do końca danego dnia Eventu, rejestracja przepada bezpowrotnie.
16. Całość atrakcji w ramach Eventu jest bezpłatna.
17. Nasze gry nie wymagają użycia otwartego ognia, wysokich temperatur, środków chemicznych. Wystrój pokoi nie zawiera elementów płonących jak świeczki, lampki.
18. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, a także używania zapalniczek i zapalek.
19. Pokoje wyposażone są w gaśnice. Gaśnice nie są elementem gry. Użycie dozwolone tylko w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia.
20. Zabrania się stosowania rozwiązań siłowych oraz wchodzenia na meble lub elementy wyposażenia pokoju. Uczestnicy gry odpowiadają za wyposażenie pokoju zagadek.
21. Przedstawiciel Organizatora posiada prawo przerywania gry w pokoju zagadek, jeśli zachowanie Uczestników będzie dalece odbiegało od ogólnie przyjętych norm (subiektywna ocena pracownika) oraz w sytuacjach awaryjnych.
22. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności Eventu z niniejszym Regulaminem, przysługuje Uczestnikom, w ciągu 30 dni od dnia jego zakończenia. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) z dopiskiem "EVENT" na adres: Studio MB, ul. Gdańska 27, 85-005 Bydgoszcz. Do zachowania terminu wniesienia reklamacji wystarczy nadanie jej w placówce pocztowej przed upływem powyższego terminu. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji.
23. Regulamin jest udostępniony do wglądu w Punkcie Obsługi Eventu u Moderadora podczas trwania Eventu w godzinach 12:00 - 20:00.