

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „WYGRAJ WAKACJE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „WYGRAJ WAKACJE” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie:

- a) miasta Kędzierzyn-Koźle w centrum handlowym Odrzańskie Ogrody, Al. Armii Krajowej 38, 47-220 Kędzierzyn-Koźle („**Galeria Odrzańskie Ogrody**”),
- b) miasta Przemyśl, w centrum handlowym Galeria Sanowa, ul. Wojciecha Brudzewskiego 1, 37-700 Przemyśl („**Galeria Sanowa**”),
- c) miasta Jaworzno w centrum handlowym Galeria Galena, ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno („**Galeria Galena**”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galerią**” lub łącznie „**Galeriami**”.

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku, poz. 165 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów danej Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie danej Galerii.

§ 5

Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 49.333,00 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 6 maja 2019 roku i kończy w dniu 19 września 2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Galerii Odrzańskie Ogrody przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 16.111,00 zł brutto:
 - a. Nagroda Główna – Voucher wycieczkowy biura podróży Itaka na realizację wybranej wycieczki o wartości 10.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł brutto, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych – 1 nagroda o łącznej wartości 11.111,00 zł brutto,
 - b. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 5.000,00 zł brutto: 100 kart podarunkowych do realizacji w wybranych sklepach na terenie Galerii Odrzańskie Ogrody, każda o wartości 50 zł brutto.Lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.odrzanskie-ogrody.pl.
2. W Galerii Sanowa przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 16.111,00 zł brutto:
 - a. Nagroda Główna – Voucher wycieczkowy biura podróży Świat Urlopów na realizację wybranej wycieczki o wartości 10.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł brutto, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych – 1 nagroda o łącznej wartości 11.111,00 zł brutto,
 - b. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 5.000,00 zł brutto: 100 kart podarunkowych do realizacji w wybranych sklepach na terenie Galerii Sanowa, każda o wartości 50 zł brutto.Lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.galeriasanowa.pl.
3. W Galerii Galena przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 16.111,00 zł brutto:
 - a. Nagroda Główna – Voucher wycieczkowy biura podróży Itaka na realizację wybranej wycieczki o wartości 10.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł brutto, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych – 1 nagroda o łącznej wartości 11.111,00 zł brutto,
 - b. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 5.000,00 zł brutto: 100 kart podarunkowych do realizacji w wybranych sklepach na terenie Galerii Galena, każda o wartości 50 zł brutto.Lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.galeriagalena.pl.
4. Dodatkowo w Loterii została przewidziana Nagroda Specjalna, w postaci bonów podarunkowych o łącznej wartości 1.000,00 zł do realizacji w wybranych sklepach w Galerii, w której Laureat wrzucił zwycięski kupon loteryjny, o którym mowa w § 9 pkt 3 niniejszego regulaminu. Lista sklepów, w których można zrealizować bony dostępna będzie na stronie internetowej danej Galerii.
5. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
6. Nagrody Natychmiastowe i Nagroda Specjalna są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie danej Galerii, z wyłączeniem:
 - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - b. napojów alkoholowych,
 - c. produktów tytoniowych,
 - d. e-papierosów,
 - e. zakupów dokonanych w aptece,
 - f. doładowań telefonów,
 - g. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - h. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,

- i. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
- j. kart podarunkowych,
- k. wpłat i wypłat bankomatowych.

W Galerii Galena sprzedają promocyjną dodatkowo objęte są zakupy dokonane w punktach sprzedaży: Decathlon, Action i Maxi Zoo zlokalizowane w parku handlowym Galena w Jaworznie.

2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26 maja 2019 roku prowadzona będzie do godz. 15:00,
 - b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26 maja 2019 roku prowadzona będzie do godz. 15:00,
 - c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26 maja 2019 roku prowadzona będzie do godz. 15:00.

Godziny otwarcia pasażu handlowego danej Galerii są następujące:

- w Galerii Odrzańskie Ogrody pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 10:00 – 21:00, w niedzielę: 10:00 – 20:00
- w Galerii Sanowa pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 9:00 – 21:00, w niedzielę: 10:00 – 20:00
- w Galerii Galena pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 09:00 – 21:00, w niedzielę: 10:00 – 20:00.

Pasaż handlowy danej Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego danej Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W dniach 12, 19 maja handel na terenie danej Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Wydawanie kuponów loteryjnych („Kuponów”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 26 maja 2019 roku prowadzone będzie do godz. 15:30,
 - b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 26 maja 2019 roku prowadzone będzie do godz. 15:30,
 - c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 26 maja 2019 roku prowadzone będzie do godz. 15:30.
4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („Uczestnik”):
 - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie danej Galerii dokona jednorazowego (na jednym dowodzie zakupu) zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych, zero groszy) („zakup promocyjny”),
 - b. w terminach określonych w pkt 3 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii,
 - c. w terminach określonych w pkt 10 niniejszego paragrafu regulaminu dokona sprawdzenia Kuponu na zasadach określonych w § 10 pkt 1 niniejszego regulaminu oraz/lub
 - d. w terminach określonych w § 11 pkt 3 niniejszego regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu nagród zgodnie z trybem w § 11 pkt 1-7 niniejszego regulaminu.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na

- których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty.
6. Nagród w Loterii, nie mogą otrzymać osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy: Organizatora tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków, firm: P.A. Nova Management Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, oraz P.A. NOVA S.A. z siedzibą w Gliwicach, hostessy obsługujące Punkty Obsługi Loterii. Ponadto, w Loterii w danej Galerii nie mogą brać udziału: właściciele oraz pracownicy punktów sprzedaży znajdujących się na terenie tej Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego tej Galerii.
 7. W Loterii również nie mogą brać udziału członkowie najbliższej rodziny wszystkich wymienionych osób w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
 8. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Kupon jest przedzielony perforacją na dwie części:
 - a. część pierwsza Kuponu zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych określonych w § 11 pkt 2 niniejszego regulaminu,
 - b. część druga Kuponu zawiera pole zakryte farbą zdrapkową („Zdrapka”).
 9. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował w:
 - w Galerii Odrzańskie Ogrody: przy wejściu głównym na parterze (pasaż obok sklepu Reserved),
 - w Galerii Sanowa: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Reserved i H&M),
 - w Galerii Galena: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Greenpoint i Empik).
 10. Punkty Obsługi Loterii czynne są:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 26 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 15:45,
 - b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 26 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 15:45,
 - c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2019 roku do dnia 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 26 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 15:45.
 11. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem oryginału dowodu zakupu promocyjnego. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a. jest oryginalny, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży, którego dane na nim się znajdują, biorący udział w Loterii;
 - b. nie jest podrobiony lub sfałszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, odpis, duplikat, skan, zdjęcie;
 - c. nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny;
 - d. zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
 12. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup.
 13. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby

Kuponów, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł wydane na zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednego Kuponu.

14. Uczestnik może otrzymać Kupon/Kupony i przystąpić do losowania Nagrody Głównej wyłącznie na terenie Galerii, w której dokonał zakupu promocyjnego.

§ 10

1. Każdy Kupon na drugiej części Kuponu zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową czy nie.
2. Uczestnik ma prawo do Nagrody Natychmiastowej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się symbol/informacja o wygranej. W takim przypadku Uczestnik wygrywa taką Nagrodę Natychmiastową, jaka jest wskazana na Kuponie po odkryciu Zdrapki. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę Natychmiastową przypisana jest jedna nagroda.
3. Nagrody Natychmiastowe wydawane są przez hostessy w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii zgodnie z trybem określonym w § 14 pkt 1 niniejszego regulaminu. Uczestnik może odebrać Nagrodę Natychmiastową wyłącznie w Galerii, w której odebrał Kupon ze wskazaniem tej nagrody.

§ 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon i wrzucić go do urny. Uczestnik może wrzucić Kupon do urny wyłącznie w Galerii, w której otrzymał ten Kupon. Uczestnik może wrzucić do urny zarówno Kupon składający się z wypełnionej części pierwszej Kuponu wraz z częścią drugą jak i wyłącznie wypełnioną część pierwszą.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres wraz z miejscowością zamieszkania Uczestnika,
 - c. nr telefonu Uczestnika,
 - d. wartość zakupu promocyjnego,
 - e. zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu Loterii,
 - f. datę i podpis Uczestnika.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2019 do 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 26 maja 2019 roku urna będzie otwarta do godz. 15:45,
 - b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2019 do 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 26 maja 2019 roku urna będzie otwarta do godz. 15:45,
 - c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2019 do 26 maja 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 12, 19 maja 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 26 maja 2019 roku urna będzie otwarta do godz. 15:45.
4. W losowaniu Nagród Głównych będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urny promocyjnej w danej Galerii w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. W losowaniu będą brane pod uwagę zarówno Kupony (składające się z części pierwszej i drugiej) oraz wypełnione wyłącznie części pierwsze Kuponu. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: w dniu 26 maja 2019 roku o godz. 16:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny jednak nie później niż do godz. 17:00. Losowanie w Galerii Odrzańskie Ogrody odbędzie się na pasażu przy wejściu głównym na parterze w pobliżu sklepu Reserved,

- b. w Galerii Sanowa: w dniu 26 maja 2019 roku o godz. 16:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny jednak nie później niż do godz. 17:00. Losowanie w Galerii Sanowa odbędzie się na pasażu przy wejściu głównym (obok sklepów Reserved i H&M),
 - c. w Galerii Galena: w dniu 26 maja 2019 roku o godz. 16:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny jednak nie później niż do godz. 17:00. Losowanie w Galerii Galena odbędzie się na pasażu przy wejściu głównym (obok sklepów Greenpoint i Empik).
5. Podczas losowania Nagrody Główne będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
6. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 15 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
 - a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 7 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.
 - c. Organizator zastrzega sobie prawo do powiadomienia telefonicznego zwycięzcy podczas losowania – w takim przypadku rozmowa telefoniczna zostanie odtworzona przez system nagłaśniający dźwięk.
 - d. Po wylosowaniu zwycięskiego Kuponu, Komisja dokona wylosowania Kuponów rezerwowych – po dwa Kuponu rezerwowe na każdy zwycięski Kupon. W pierwszej kolejności zostanie wylosowany Kupon rezerwowy pierwszy, a następnie Kupon rezerwowy drugi.
 - e. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku, gdy laureat jest obecny podczas losowania i dokonana pisemnej rezygnacji z wylosowanej nagrody).
7. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kuponu niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kuponu nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
8. Bezpośrednio po zakończeniu danego losowania Nagrody Głównej, w Biurze Administracji danej Galerii odbędzie się losowanie Kuponów, które wezmą udział w losowaniu Nagrody Specjalnej. W losowaniu nagrody Specjalnej nie biorą udziału żadne z Kuponów wylosowanych podczas losowania Nagród Głównych. Komisja dokona wylosowania 20-stu prawidłowych Kuponów. Weryfikacja Kuponów odbędzie się zgodnie z trybem pkt 2 i 7 niniejszego paragrafu. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu Kuponów.
9. O wygranej Nagrodzie Głównej oraz o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 10 niniejszego paragrafu oraz trybie jej wydania, zwycięzca Nagrody Głównej zostanie powiadomiony telefonicznie najpóźniej do 29 maja 2019 roku. Organizator wykona trzy próby połączeń telefonicznych. Do trzech prób połączeń nie wlicza się połączenia, o którym mowa w pkt 6 c niniejszego paragrafu. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania trzech prób połączeń.
10. Osoba, której dane znajdują się na zwycięskim Kuponie jest zobowiązana zgłosić się w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego powiadomienia telefonicznego o wygranej do Biura Administracji Galerii, w której wygrała nagrodę (w imieniu zwycięzcy, może zgłosić się wyłącznie pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnić poniższe warunki:
 - a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób,
 - b. okazać:
 - oznaczony przez hostessę oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii), spełniający warunki § 9 pkt 11 niniejszego regulaminu, na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na wylosowanym Kuponie,
 - dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z danymi na wylosowanym Kuponie.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

11. Niespełnienie którekolwiek z ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody, które przechodzi na osobę, której dane znajdują się na pierwszym Kuponie rezerwowym. Osoba ta zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 9 niniejszego paragrafu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych:
 - a. od ostatecznego dnia, w którym poprzednio weryfikowana osoba nie spełniła którejkolwiek z warunków wskazanych w pkt 10 niniejszego paragrafu,
 - b. dnia, w którym nie powiedzie się ostatnia trzecia próba połączenia telefonicznego.
12. Weryfikacja osób, których dane znajdują się na Kuponach rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 9-11 niniejszego paragrafu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia Kuponów rezerwowych. Weryfikacja będzie prowadzona w kolejności wylosowania Kuponów rezerwowych do danej nagrody.
13. W przypadku, gdy podczas losowania będzie obecna wylosowana osoba, która podczas losowania spełni wszystkie warunki określone w pkt 10 a i b niniejszego paragrafu, wówczas Organizator nie powiadamia tej osoby telefonicznie zgodnie z trybem pkt 9 niniejszego paragrafu.
14. Nierozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
15. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Główną w Loterii - w przypadku wygrania więcej niż jednej nagrody, zwycięzca jest zobowiązany podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu wskazać jedną Nagrodę Główną wraz z Galerią, której dotyczy nagroda, którą chciałby otrzymać. Po zakończeniu rozmowy, zwycięzca nie ma prawa do zmiany nagrody.

LOSOWANIE NAGRODY SPECJALNEJ

§ 12

1. Losowanie Nagrody Specjalnej odbędzie się w dniu 7 czerwca 2019 roku w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa.
2. W losowaniu Nagrody Specjalnej wezmą udział wszystkie Kupony wylosowane zgodnie z trybem § 11 pkt 8 niniejszego regulaminu (po 20 Kuponów z każdej Galerii, łącznie 60 Kuponów). Losowanie Nagrody Specjalnej zostanie przeprowadzone bez udziału publiczności. Podczas losowania zostaną wylosowane 2 Kupony: 1 zwycięski Kupon i 1 Kupon Rezerwowy.
3. O prawie do nagrody zwycięzca Nagrody Specjalnej zostanie powiadomiony telefonicznie. Rozmowa telefoniczna zostanie nagrana w celach dowodowych.
4. Organizator wykona w ciągu 3 dni roboczych od daty losowania Nagrody Specjalnej 5 prób połączeń telefonicznych. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania pięciu prób połączeń.
5. Zwycięzca jest zobowiązany odebrać połączenie telefoniczne. Podczas rozmowy telefonicznej zwycięzca jest zobowiązany potwierdzić zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej, swój udział w Loterii oraz chęć odbioru nagrody.
6. Niespełnienie warunku pkt 5 niniejszego paragrafu lub brak połączenia telefonicznego w trybie pkt 4 niniejszego paragrafu skutkuje utratą prawa do nagrody. W takim przypadku o nagrodzie zostanie powiadomiona osoba, której dane znajdują się na Kuponie wylosowanym jako rezerwowy.
7. Najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia, w którym:
 - a. poprzednio weryfikowany Uczestnik nie spełnił warunku wskazanego w pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - b. wykonano piątą nieskuteczną próbę połączenia telefonicznego,do zwycięzcy rezerwowego, na którego przeszło prawo do nagrody są wykonywane próby połączeń telefonicznych zgodnie z trybem pkt 4 niniejszego paragrafu. W celu uzyskania prawa do nagrody muszą zostać spełnione warunki wskazane w pkt 5 niniejszego paragrafu. Niespełnienie tych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. W przypadku, gdy okaże się, że wylosowana osoba do Nagrody Specjalnej uzyskała prawo do Nagrody Głównej, wówczas osoba ta nie uzyskuje prawa do Nagrody Specjalnej, a losowanie Kuponu jest powtarzane.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 13

1. Wyniki losowania Nagród Głównych zostaną ogłoszone podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
2. Wyniki danego losowania Nagród Głównych w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureatów Nagród Głównych zostaną ogłoszone odpowiednio na stronie internetowej Galerii, w której odbyło się losowanie najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty danego losowania.
3. Wyniki losowania Nagrody Specjalnej w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości będą ogłoszone na stronie internetowej każdej Galerii do dnia 28 czerwca 2019 roku.

§ 14

1. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii w czasie działania danego Punktu, w terminach wskazanych w § 9 pkt 10 niniejszego regulaminu. Nagrody Natychmiastowe będą wydawane za okazaniem drugiej części Kuponu wygrywającego zawierającego wskazanie rodzaju nagrody, pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody oraz pisemnym oświadczeniem, że Uczestnik odbierający Nagrodę Natychmiastową nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. Hostessa oznacza drugą część Kuponu, na podstawie której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczony Kupon nie uprawnia Uczestnika do odbioru kolejnej nagrody.
2. Nagrody Główne zostaną wydane w biurze Administracji danej Galerii, w której zwycięzca wygrał nagrodę - za pisemnym potwierdzeniem odbioru najpóźniej do dnia 19 lipca 2019 roku.
3. Organizator ma prawo zażądać od Laureatów nagród podczas wydania nagrody okazania oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT, umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
4. Nagroda Specjalna zostanie wydana w Galerii wskazanej przez Zwycięzcę najpóźniej do dnia 19 lipca 2019 roku. Warunkiem jej odbioru jest okazanie dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z widniejącym na Kuponie, z zastrzeżeniem, że prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Organizator ma prawo żądać przy odbiorze nagrody okazania przez Zwycięzcę oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT, umowa zawarta z biurami podróży, które są najemcami danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na wylosowanym Kuponie. Niespełnienie tych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.
5. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 200).
6. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 5 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 15

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a. w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania,
 - b. w biurze Administracji danej Galerii i siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00),
 - c. na stronie www danej Galerii w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 16

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 6.05.2019 roku) do dnia 19 sierpnia 2019 roku.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „WYGRAJ WAKACJE” jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 19 września 2019 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona:
 - a. w Galerii Sanowa: 30 000 Kuponów,
 - b. w Galerii Galena i Odrzańskie Ogrody: po 40 000 Kuponów.Organizator zastrzega sobie prawo dodruku Kuponów, w przypadku, gdy w trakcie trwania Loterii ich pula zostanie wyczerpana.
4. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.